

## CAPTICKET – WEBVERSION (STAND: 24.04.2024)

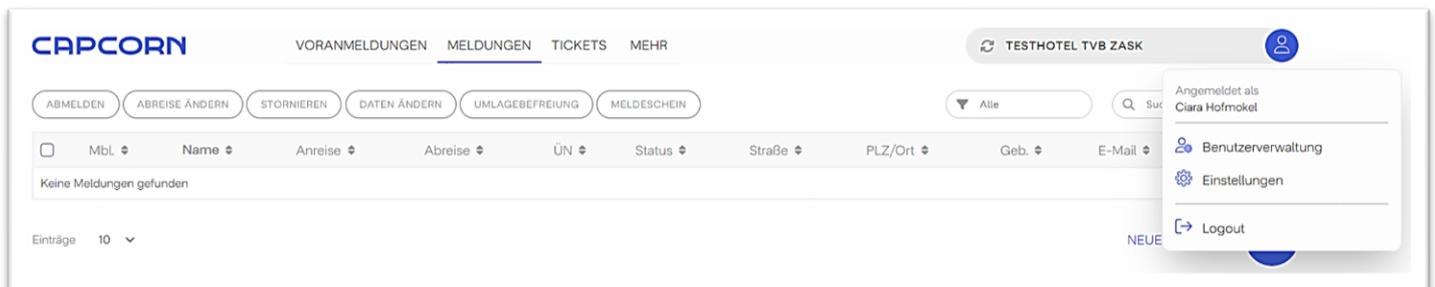
### PRE-CHECK-IN & VORANMELDUNGEN

#### 1) PRE-CHECK-IN

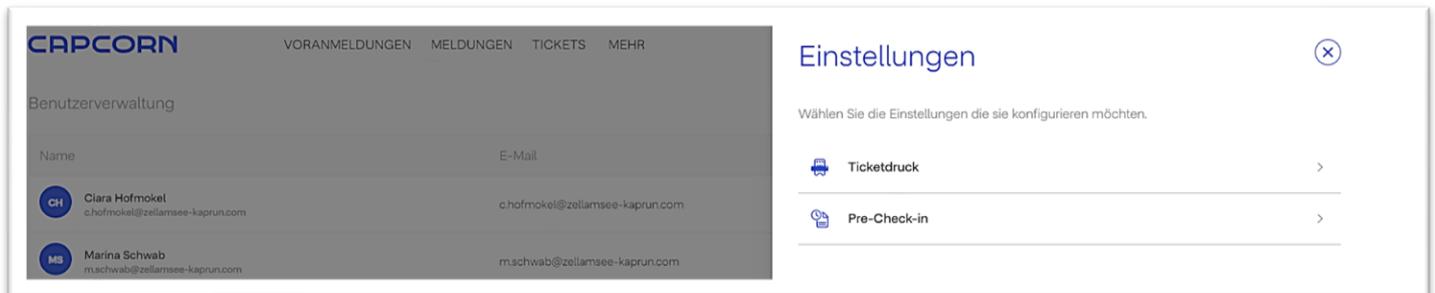
Um für **Gäste die Ankunft angenehmer zu gestalten**, als auch die Gäste schon vorab anzumelden und somit bei Angabe der E-Mail-Adresse auch bereits die **digitale Sommerkarte vor Ankunft in der Unterkunft für sie in der App bereit zu stellen**, gibt es die Funktion des **Pre-Check-in**. Der Pre-Check-in kann vom Gast mittels eines Links selbstständig durchgeführt werden.

Es empfiehlt sich den Link entweder bei der Website einzubauen oder auch bei einer Pre-Stay E-Mail sowie wenn man auf anderen Kanälen Kontakt hat, diesen an den Gast zu versenden.

Um den Pre-Check-in Link zu erhalten sowie noch individuelle Bearbeitungen der Gestaltung durchzuführen, geht man auf das **Personen-Icon** und klickt auf **Einstellungen** sowie anschließend auf **Pre-Check-in**.



The screenshot shows the CAPCORN web interface. At the top, there are navigation tabs: 'VORANMELDUNGEN', 'MELDUNGEN' (selected), 'TICKETS', and 'MEHR'. Below these are buttons for 'ABMELDEN', 'ABREISE ÄNDERN', 'STORNIEREN', 'DATEN ÄNDERN', 'UMLAGEBEFREIUNG', and 'MELDESCHIEIN'. A search bar is visible with 'Alle' selected. The main content area shows a table with columns: 'Mbl', 'Name', 'Anreise', 'Abreise', 'ÜN', 'Status', 'Straße', 'PLZ/Ort', 'Geb.', and 'E-Mail'. The table is currently empty, displaying 'Keine Meldungen gefunden'. On the right, a user profile dropdown is open, showing 'Angemeldet als Clara Hofmokol' and options for 'Benutzerverwaltung', 'Einstellungen', and 'Logout'.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page. The page title is 'Einstellungen' with a close button (X). Below the title, there is a sub-header 'Benutzerverwaltung' and a table with columns 'Name' and 'E-Mail'. The table lists two users: 'Clara Hofmokol' (c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com) and 'Marina Schwab' (m.schwab@zellamsee-kaprun.com). Below the table, there is a section titled 'Wählen Sie die Einstellungen die sie konfigurieren möchten.' (Select the settings you want to configure). This section contains two settings: 'Ticketdruck' and 'Pre-Check-in', each with a right-pointing arrow indicating it can be configured.



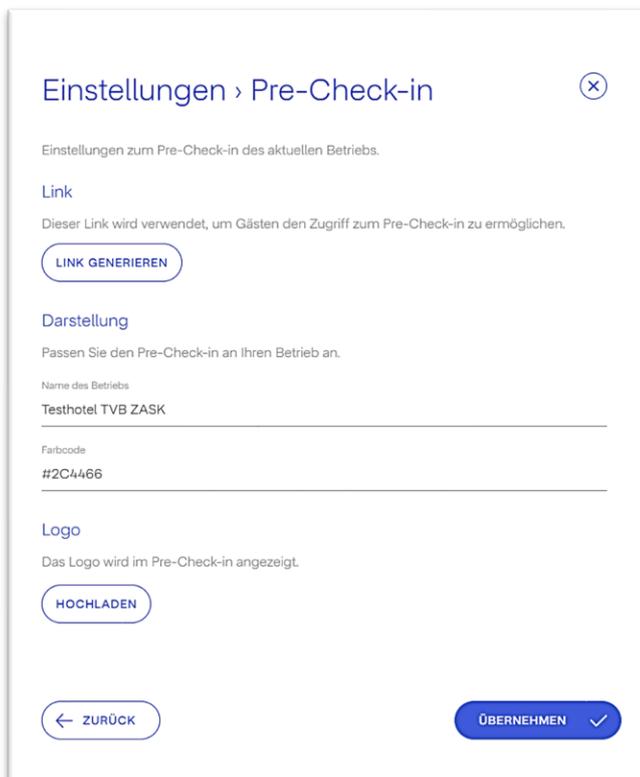
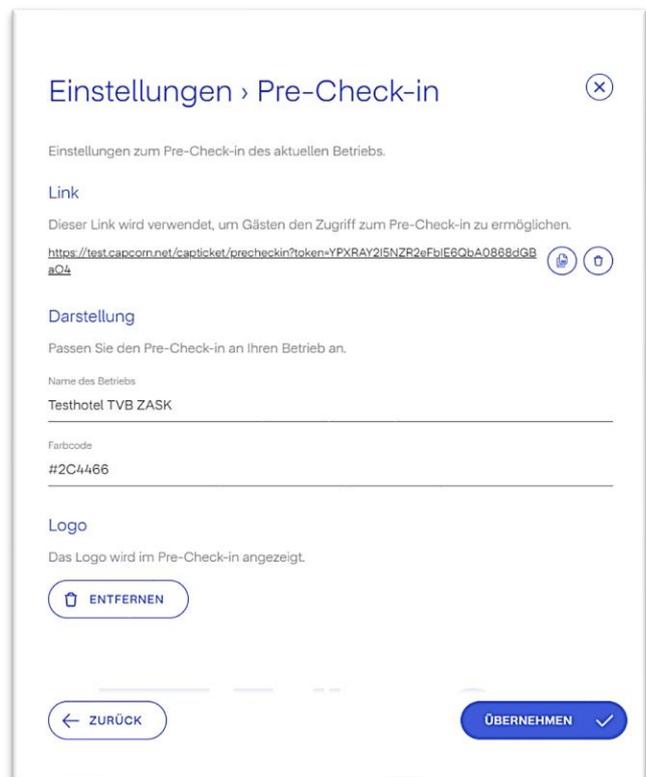
This is another view of the 'Einstellungen' (Settings) page, showing the same configuration options as the previous screenshot. The page title is 'Einstellungen' with a close button (X). Below the title, there is a sub-header 'Benutzerverwaltung' and a table with columns 'Name' and 'E-Mail'. The table lists two users: 'Clara Hofmokol' (c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com) and 'Marina Schwab' (m.schwab@zellamsee-kaprun.com). Below the table, there is a section titled 'Wählen Sie die Einstellungen die sie konfigurieren möchten.' (Select the settings you want to configure). This section contains two settings: 'Ticketdruck' and 'Pre-Check-in', each with a right-pointing arrow indicating it can be configured.

Nun kann man hier seinen Pre-Check-in **LINK GENERIEREN** und **ÜBERNEHMEN** (wenn sonst nichts geändert wird) klicken. Ist dieser einmal generiert, kann er immer durch das **KOPIEREN**-Symbol verwendet werden.

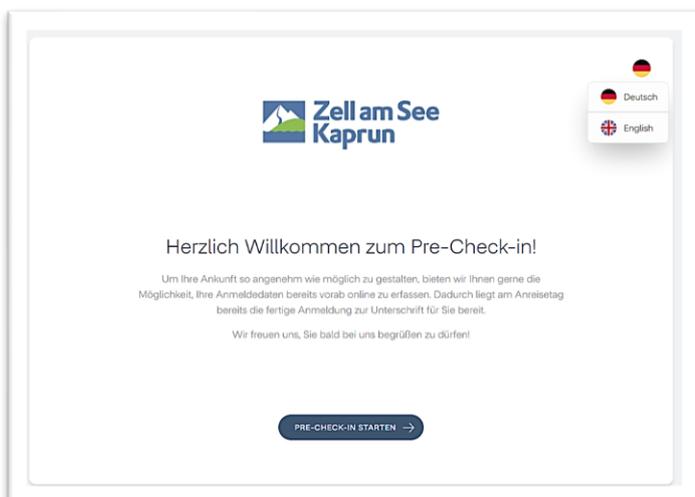
**ACHTUNG:** Wenn man den Link löscht – kommt nochmal ein Hinweis bevor endgültiger Löschung – ist dieser nicht mehr verwendbar.

Desweiteren kann man seinen Name des Betriebs (abweichend von Namen in CapCorn) anpassen, sowie den Farbcode ändern (Hex) und ein Logo hochladen. Wenn alle Einstellungen passen, dann auf **ÜBERNEHMEN** klicken.

**WICHTIG:** Wenn man kein Logo hochlädt, so wird der Name des Betriebs angezeigt, wird aber ein Logo hochgeladen, so ist dies anstelle des Namens im Pre-Check-in Link sichtbar

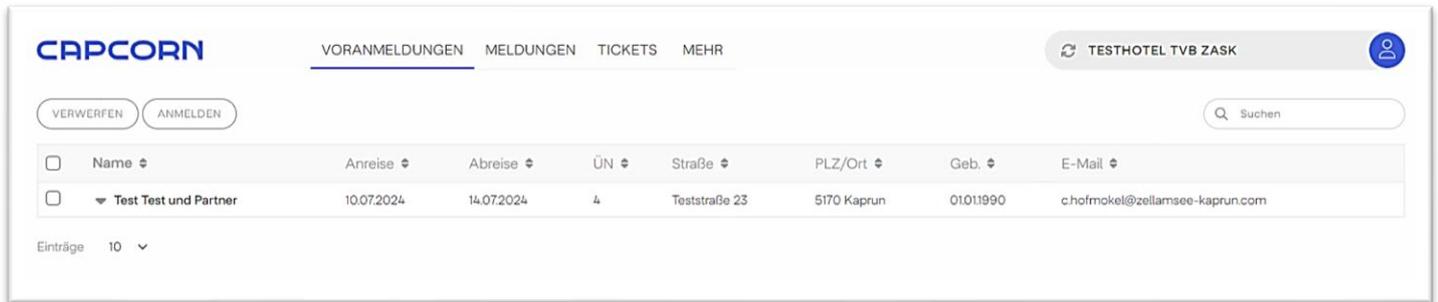



Die Startseite des Pre-Check-in schaut wie folgt aus. Man kann hierbei auch anfangs die Sprachen zwischen DEUTSCH und ENGLISCH wechseln. Der Gast gibt seine Daten ein und sendet diese am Ende.



## 2) VORANMELDUNGEN

Hat ein Gast einen Pre-Check-in durchgeführt, so erscheint dieser unter **VORANMELDUNGEN**.



**CAPCORN**    VORANMELDUNGEN    MELDUNGEN    TICKETS    MEHR    TESTHOTEL TVB ZASK

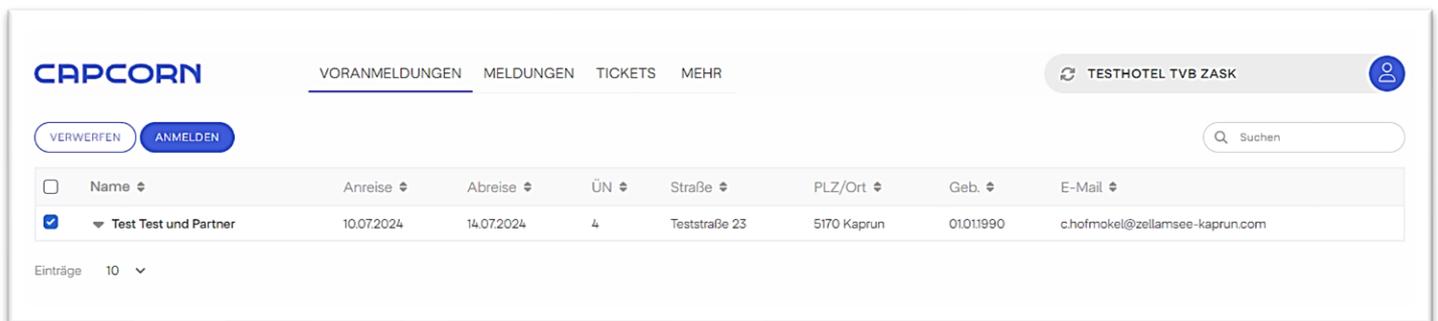
VERWERFEN    ANMELDEN    Suchen

<input type="checkbox"/>	Name	Anreise	Abreise	ÜN	Straße	PLZ/Ort	Geb.	E-Mail
<input type="checkbox"/>	Test Test und Partner	10.07.2024	14.07.2024	4	Teststraße 23	5170 Kaprun	01.01.1990	c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com

Einträge 10

Hier kann man auf den ersten Blick prüfen, ob es sich hier um die Voranmeldung eines tatsächlich anreisenden Gastes handelt (Name, Aufenthalt) und dann durch Anklicken entscheiden, ob diese **FALSCH =VERWERFEN** oder **RICHTIG=ANMELDEN** ist.

Wenn man auf **ANMELDEN** klickt, so öffnet sich das Fenster rechts, wie bei einer neuen Meldung – jedoch mit dem Unterschied, dass die Daten bereits eingegeben sind und man diese nur überprüft und anmeldet.

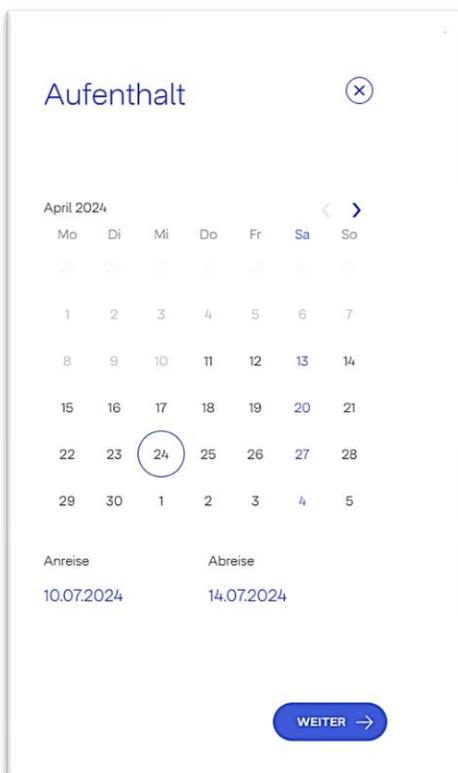


**CAPCORN**    VORANMELDUNGEN    MELDUNGEN    TICKETS    MEHR    TESTHOTEL TVB ZASK

VERWERFEN    **ANMELDEN**    Suchen

<input type="checkbox"/>	Name	Anreise	Abreise	ÜN	Straße	PLZ/Ort	Geb.	E-Mail
<input checked="" type="checkbox"/>	Test Test und Partner	10.07.2024	14.07.2024	4	Teststraße 23	5170 Kaprun	01.01.1990	c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com

Einträge 10



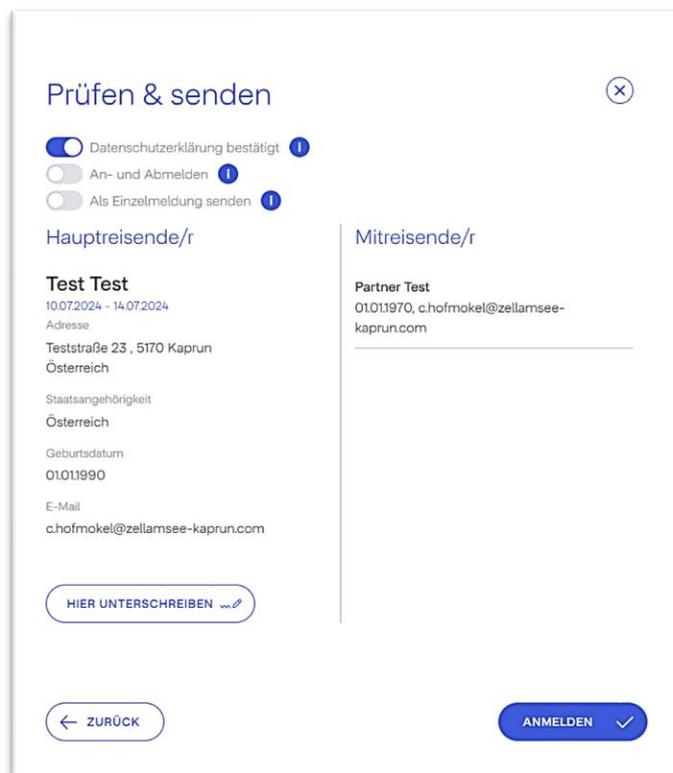
### Aufenthalt

April 2024

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Anreise: 10.07.2024    Abreise: 14.07.2024

**WEITER →**



### Prüfen & senden

Datenschutzerklärung bestätigt

An- und Abmelden

Als Einzelmeldung senden

Hauptreisende/r

**Test Test**  
 10.07.2024 - 14.07.2024  
 Adresse: Teststraße 23, 5170 Kaprun, Österreich  
 Staatsangehörigkeit: Österreich  
 Geburtsdatum: 01.01.1990  
 E-Mail: c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com

Mitreisende/r

**Partner Test**  
 01.01.1970, c.hofmokol@zellamsee-kaprun.com

**HIER UNTERSCHREIBEN**

**← ZURÜCK**    **ANMELDEN ✓**

Ist dies durchgeführt worden, so erscheint die Voranmeldung als Meldeschein und erhält die Meldescheinnummer.

**CAPCORN**      VORANMELDUNGEN    MELDUNGEN    TICKETS    MEHR

ABMELDEN    ABREISE ÄNDERN    STORNIEREN    DATEN ÄNDERN    UMLAGEBEFREIUNG    MELDESCHIN

<input type="checkbox"/>	Mbl. ⌵	Name ⌵	Anreise ⌵	Abreise ⌵	ÜN ⌵	Status ⌵
<input type="checkbox"/>	56113707	▼ Test Test und Partner	10.07.2024	14.07.2024	4	ANGEMELDET